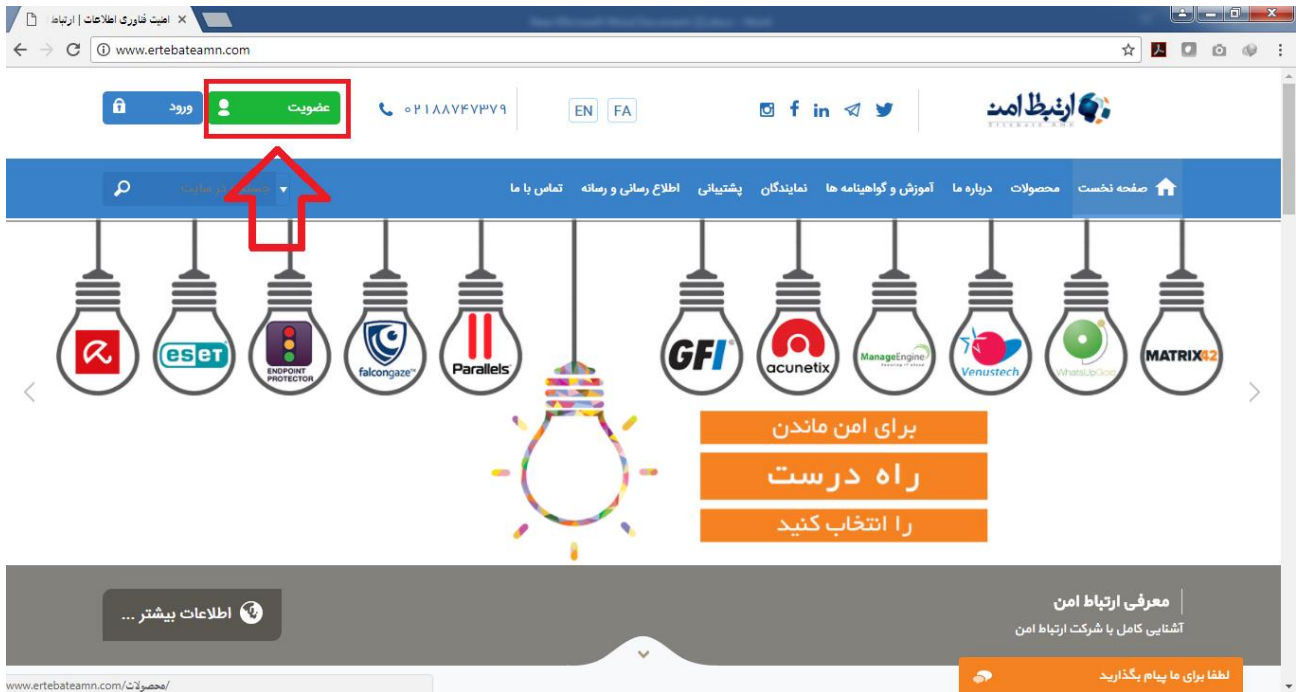


راهنمای ثبت و پیگیری درخواست پشتیبانی

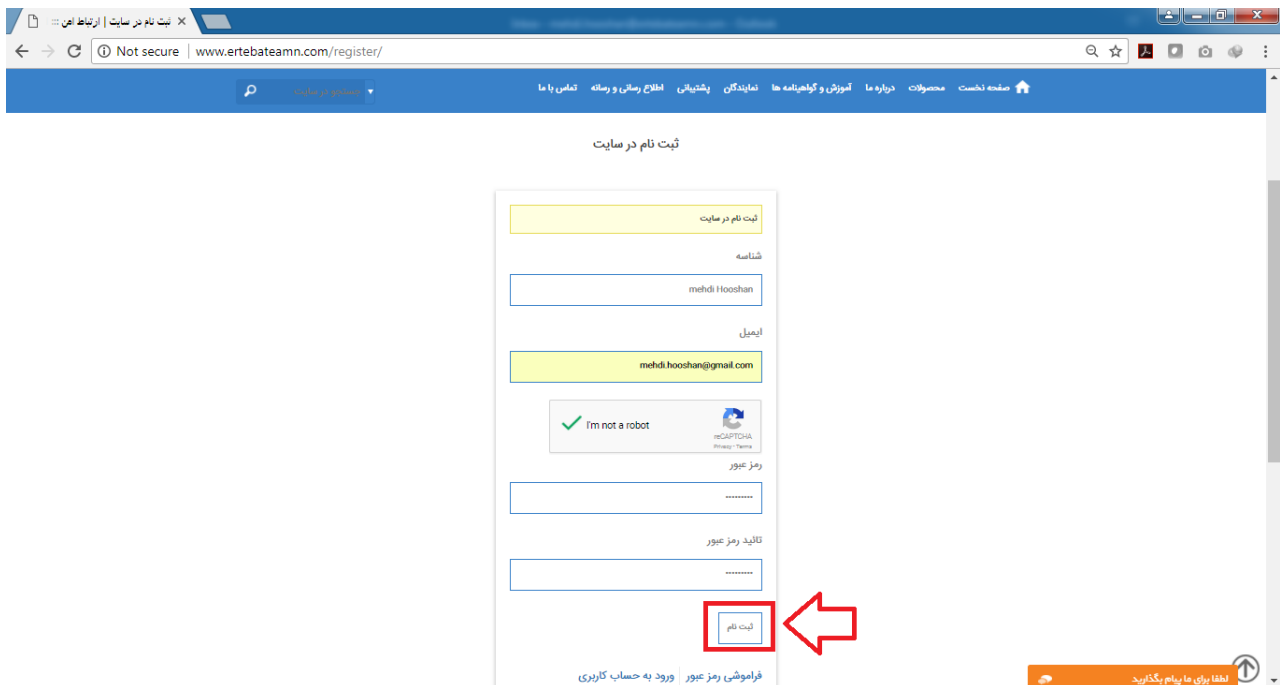


برای ثبت تیکت در وبسایت ارتباط امن باید در ابتدا فرم عضویت را تکمیل نمایید.
نحوه عضویت در سایت ارتباط امن:

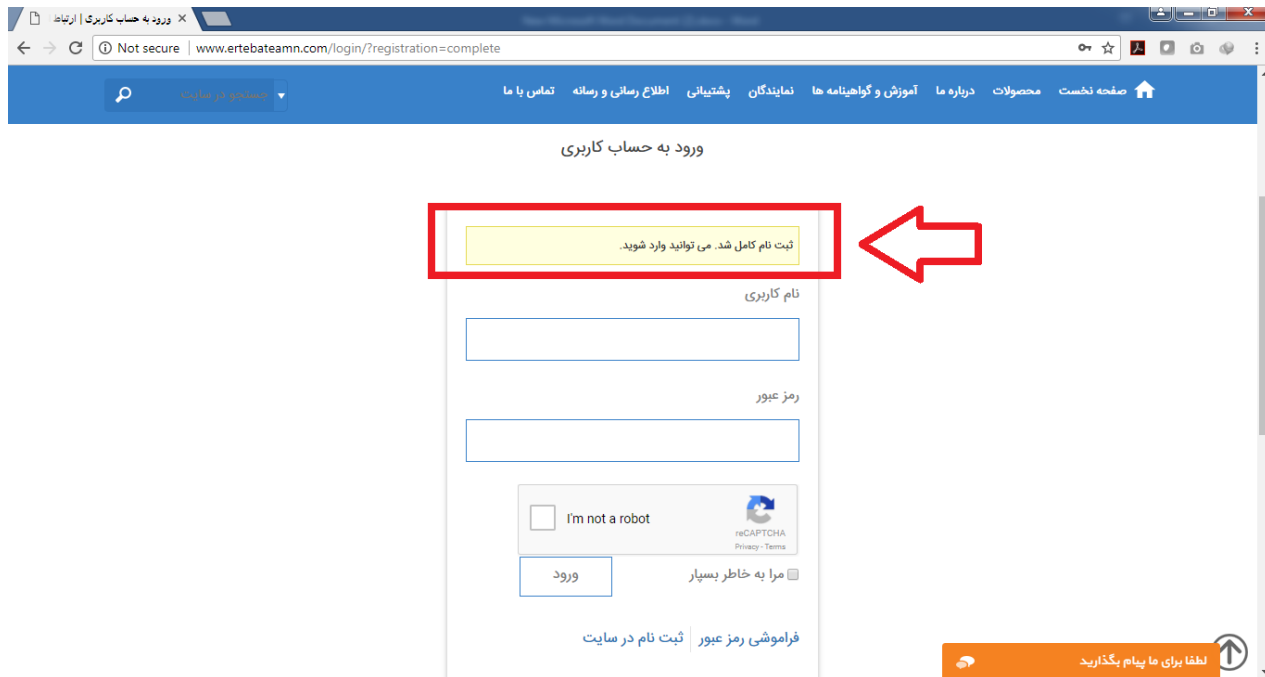
- ابتدا در صفحه اصلی سایت بر روی گزینه عضویت در سمت چپ بالای صفحه کلیک نمایید.



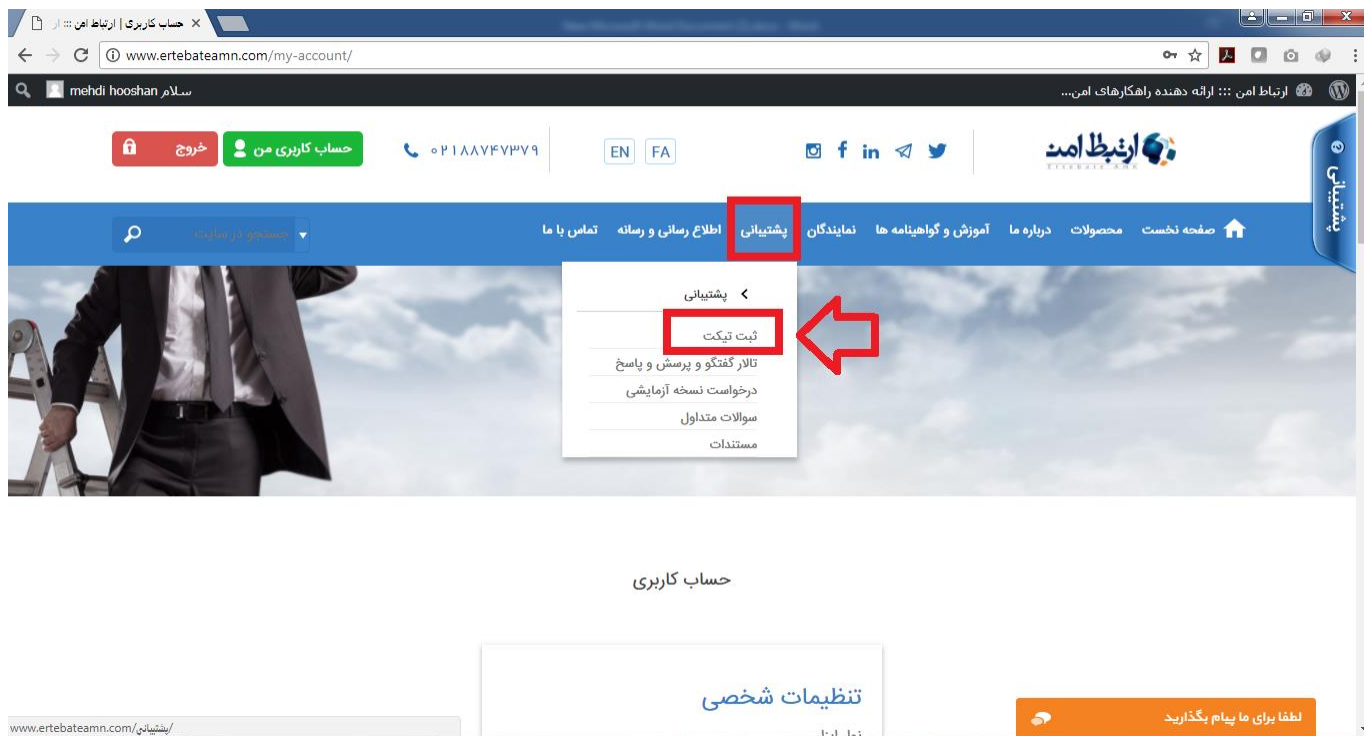
- سپس اطلاعات مربوطه را وارد نمایید و بر روی گزینه "ثبت نام" در انتهای صفحه کلیک نمایید.



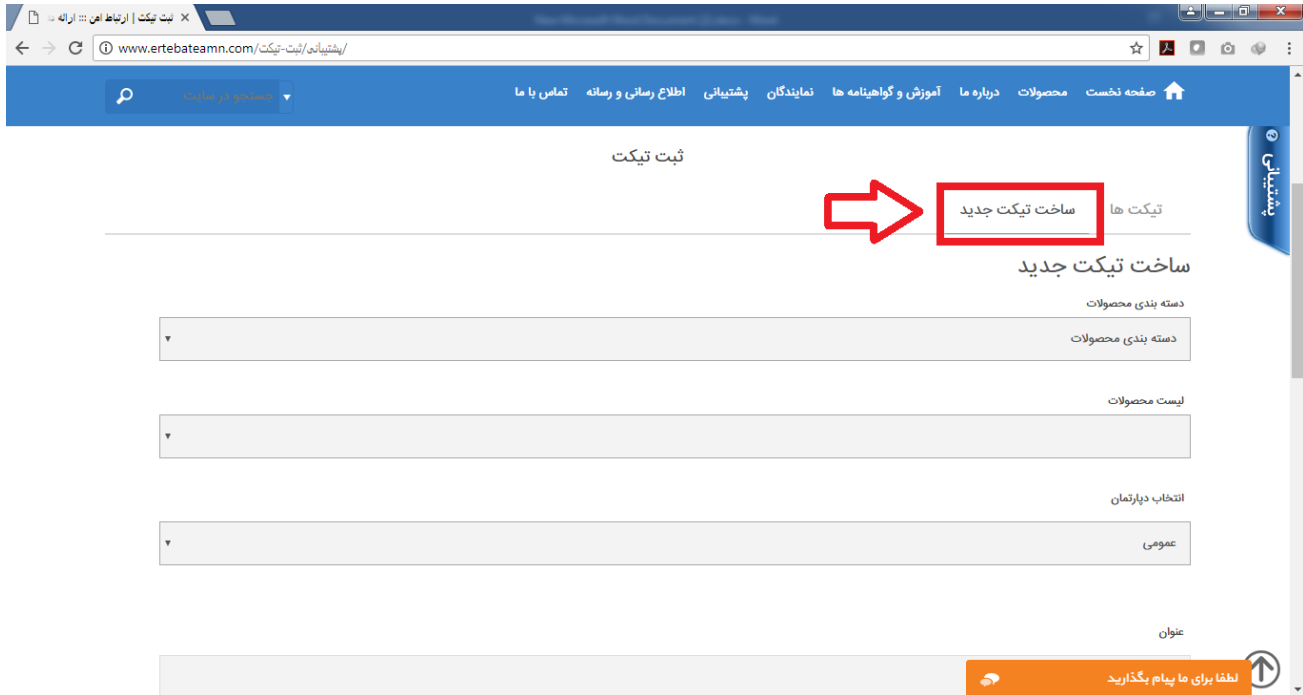
- در صورت وارد نمودن درست اطلاعات فرآیند ثبت نام شما با موفقیت به اتمام رسیده و پیغام زیر را مشاهده خواهید نمود.



- پس از آن می توانید با نام کاربری (آدرس ایمیل وارد شده در مرحله ثبت نام) و رمز عبور خود وارد سایت شوید و در منوی اصلی وارد قسمت پشتیبانی شده و در زیر منوی مشاهده شده گزینه ثبت تیکت را انتخاب نمایید.



- در این قسمت می توانید تیکت های ثبت شده خود را مشاهده نمایید و برای ثبت تیکت جدید می توانید گزینه "ساخت تیکت جدید" را انتخاب نمایید.



- پس از وارد کردن اطلاعات مربوطه (تمامی فیلدها الزامی می باشد) می توانید در انتهای صفحه با انتخاب گزینه ثبت تیکت درخواست خود را ثبت نمایید.

